

MANUALUL UTILIZATORULUI pentru aplicațiile educaționale multimedia

CUPRINS

| | |
|---|-----------|
| GHID DE UTILIZARE | 5 |
| 1. CERINTE GENERALE HARDWARE SI SOFTWARE MINIMALE | 5 |
| 2. CONFIGURAREA SISTEMULUI DE OPERARE INAINTEA RULARII APLICATIEI | 5 |
| 3. INSTALAREA CODECULUI PENTRU RULAREA CLIPURILOR VIDEO | 7 |
| 4. LANSAREA IN EXECUTIE | 8 |
| 5. GENERAREA CHEII DE ACTIVARE & INREGISTRAREA PRODUSULUI: | 8 |
| 6. ASISTENTA TEHNICA | 9 |
| FAQ TEHNIC | 10 |
| INSTALARE, EXECUTIE, GHID DE UTILIZARE, ASISTENTA TEHNICA | 10 |
| 1. CARE SUNT CERINTELE MINIMALE HARDWARE SI SOFTWARE PENTRU PRODUSELE ISA MULTIMEDIA? | 10 |
| 2. CE SEMNIFICATIE ARE FRAZA "CERINTE MINIMALE HARDWARE SI SOFTWARE"? | 11 |
| 3. CUM SE LANSEAZA IN EXECUTIE APLICATIILE ISA MULTIMEDIA? | 11 |
| 4. CUM LANSEZ IN EXECUTIE MANUAL O APLICATIE ISA MULTIMEDIA, CARE SE AFLA PE UN CD? | 11 |
| 5. AM INTRODUS CD-UL IN UNITATE DAR APLICATIA NU PORNESTE SINGURA. CUM POT REMEDIA SITUATIA? | 12 |
| 6. CE SEMNIFICATIA ARE "FACILITATEA AUTOPLAY"? | 12 |
| 7. POT COPIA APLICATIA PE HARD-DISC, PENTRU A O LANSA IN EXECUTIE DE PE HARD-DISC? | 12 |
| 8. CUM POT RULA APLICATIILE ISA MULTIMEDIA PRIN RETEA? | 12 |
| 9. DE CE NU GASESC LA TOATE CURSURILE ISA MULTIMEDIA MANUALE ELECTRONICE IN FORMAT PDF? | 12 |
| 10. CE CUNOSTINTE TREBUIE SA AM PENTRU A URMA CURSURILE ISA MULTIMEDIA PE SUPORT CD? | 13 |
| 11. PRODUSELE ISA MULTIMEDIA RULEAZA SI SUB WINDOWS XP? | 13 |
| 12. PRODUSELE ISA MULTIMEDIA RULEAZA SUB WINDOWS VISTA? | 13 |
| 13. PRODUSELE ISA MULTIMEDIA RULEAZA SUB WINDOWS 7/8? | 13 |
| 14. AM SOLICITAT VERSIUNEA PENTRU WINDOWS 8 SI AM PRIMIT UN EMAIL DE LA DVS. PRECUM CA O VOI PRIMI TOT PRIN EMAIL. INSA NU AM PRIMIT ALT EMAIL. CE SE INTAMPLA? | 13 |
| 15. AM PRIMIT UN EMAIL DE LA SENDTHISFILE.COM CU APLICATIA ACTUALIZATA PENTRU WINDOWS 8. DAR NU AM GASIT NIMIC ATASAT LA ACEL EMAIL. | 14 |
| 16. AM DESCARCAT APLICATIA ACTUALIZATA PENTRU WINDOWS 8. INSA AM DOAR UN FISIER DE TIP RAR. CE FAC CU EL? | 14 |
| 17. LA LANSAREA IN EXECUTIE A APLICATIEI MI SE AFISEAZA O FEREAȘTRA CARE MA INTREABA "DO YOU WANT TO ALLOW THE FOLLOWING PROGRAM TO MAKE CHANGES TO YOUR COMPUTER?". CUM PROCEDEZ CA SA NU MI SE MAI AFISEZE? | 14 |

| | |
|--|-----------|
| LICENTA DE UTILIZARE | 15 |
| 1. CE ESTE LICENTA DE PRODUS? | 15 |
| 2. CARE SUNT CONDITIILE DE LICENTA PENTRU PRODUSELE ISA MULTIMEDIA? | 15 |
| 3. AM ACHIZITIONAT UN CD PE CARE DORESC SA-L UTILIZEZ IN CLASA, PE 12 CALCULATOARE. SE POATE? | 16 |
| ERORI | 16 |
| 1. RULEZ APLICATIA SUB WINDOWS 2000 SI PRIMESC URMATORUL MESAJ DE EROARE: "INITIALIZATION FAILED. NOT ENOUGH MEMORY OR THE FILE IS DAMAGED." CUM REMEDIEZ SITUATIA? | 16 |
| 2. LA RULAREA APLICATIEI PRIMESC URMATORUL MESAJ DE EROARE: "A DEVICE CHANNEL COULD NOT BE FOUND TO PLAY THE MEDIA. THE CHANNEL MAY BE IN USE OR THE MEDIA MAY NOT BE SUPPORTED". CUM REZOLV PROBLEMA? | 17 |
| 3. LA LANSAREA IN EXECUTIE A APLICATIEI MI SE AFISEAZA UN ECRAN NEGRU SI MI SE BLOCHEAZA TOTUL. CE POT FACE IN ACEST CAZ? | 17 |
| 4. TEXTUL SE AFISEAZA FOARTE CIUDAT IN CADRUL APLICATIEI. CE SE INTAMPLA? (WINDOWS XP) | 17 |
| 5. NU POT RULA NICI UNUL DIN FILMELE APLICATIEI, DEOARECE MI SE AFISEAZA O EROARE. CE SE INTAMPLA? | 17 |
| 6. LA RULAREA UNEI APLICATII ISA MULTIMEDIA MI SE AFISEAZA O EROARE DE GENUL "VIDEO NOT AVAILABLE – CANNOT FIND VIDS:CVID DECOMPRESSOR", SAU "VIDEO NOT AVAILABLE – CANNOT FIND VIDS:MSVC DECOMPRESSOR". CUM PROCEDEZ? (WINDOWS XP) | 18 |
| 7. LA RULAREA CURSULUI CU TITLUL "WEB DESIGN CU MACROMEDIA DREAMWEAVER" MI SE AFISEAZA URMATORUL MESAJ "INTRODUCETI CD-UL ORIGINAL" SI NU POT UTILIZA CD-UL. CE TREBUIE SA FAC? | 18 |
| 8. NU POT RULA CD-URILE ISA MULTIMEDIA PE SISTEMUL MEU DE CALCUL CARE ARE WINDOWS XP INSTALAT, DESI PE ALTE CALCULATOARE TOT CU WINDOWS XP FUNCTIONEAZA CORECT. MI SE AFISEAZA URMATOAREA EROARE: "C:\WINDOWS\SYSTEM32\AUTOEXEC.NT.THE SYSTEM FILE IS NOT SUITABLE FOR RUNNING MS-DOS AND MICROSOFT WINDOWS APPLICATION. CHOOSE "CLOSE" TO TERMINATE THE APPLICATION." CE SE INTAMPLA? | 18 |
| 9. LA LANSAREA IN EXECUTIE A APLICATIILOR ISA MULTIMEDIA SE AFISEAZA URMATOARELE ERORI: "C:\WINDOWS\SYSTEM32\AUTOEXEC.NT.THE SYSTEM FILE IS NOT SUITABLE FOR RUNNING MS-DOS AND MICROSOFT WINDOWS APPLICATION. CHOOSE "CLOSE" TO TERMINATE THE APPLICATION." SI "CANNOT FIND TB85NET.EXE (OR ONE OF ITS COMPONENTS)". CE SE INTAMPLA? | 18 |
| CONFIGURARE WINDOWS | 19 |
| 1. CUM SETEZ REZOLUTIA ECRANULUI? | 19 |
| 2. CUM SETEZ CARACTERISTICA "SMALL FONTS" SUB WINDOWS? (WINDOWS XP) | 19 |
| 3. CUM INSTALEZ MODULELE "VIDEO COMPRESSION" SI "AUDIO COMPRESSION" SUB WINDOWS XP? | 19 |
| 4. LA LANSAREA IN EXECUTIE A APLICATIEI MI SE AFISEAZA O FEREAȘTRA CARE MA INTREABA "DO YOU WANT TO ALLOW THE FOLLOWING PROGRAM TO MAKE CHANGES TO YOUR COMPUTER?". CUM PROCEDEZ CA SA NU MI SE MAI AFISEZE? | 19 |
| ACTIVARE PRODUSE | 20 |
| 1. CE ESTE CHEIA DE ACTIVARE? | 20 |
| 2. CUM POT OBTINE CHEIA DE ACTIVARE? | 21 |
| 3. UNDE GASESC SERIA PRODUSULUI? | 21 |
| 4. CUM POT AFLA CHEIA PERSONALA A CALCULATORULUI? | 22 |
| 5. AM GENERAT CHEIA DE ACTIVARE, DAR NU ESTE RECUNOSCUTA PE CALCULATOR SI NU POT INTRA IN APLICATIE. CUM REZOLV PROBLEMA? | 22 |
| 6. CE ESTE PRINTSCREEN? | 22 |
| 7. AM GENERAT CHEIA DE ACTIVARE, INSA MI-AM FACUT UPGRADE LA CALCULATOR SI AM REINSTALAT SISTEMUL DE OPERARE. ACUM APLICATIA NU MAI RECUNOASTE CHEIA DE ACTIVARE. CUM REZOLV PROBLEMA? | 23 |
| 8. AM GENERAT CHEIA DE ACTIVARE PENTRU CALCULATORUL DE ACASA SI DORESC SA UTILIZEZ PRODUSUL SI LA SERVICIU. INSA CHEIA DE ACTIVARE NU IMI ESTE RECUNOSCUTA PE CALCULATORUL DE LA SERVICIU. CUM REZOLV SITUATIA? | 23 |

| | |
|---|-----------|
| 9. LA GENERAREA CHEII DE ACTIVARE PE WEB SITE-UL ISA MULTIMEDIA, PRIMESC URMATORUL MESAJ DE EROARE: "EROARE: SERIE INCORECTA." CUM REZOLV PROBLEMA? | 23 |
| 10. LA GENERAREA CHEII DE ACTIVARE PE WEB SITE-UL ISA, MULTIMEDIA PRIMESC URMATORUL MESAJ DE EROARE: "EROARE: SERIE DEJA ALOCATA." CUM REZOLV PROBLEMA? | 23 |
| 11. LA GENERAREA CHEII DE ACTIVARE PE WEB SITE-UL ISA, MULTIMEDIA PRIMESC URMATORUL MESAJ DE EROARE: "EROARE: CHEIE PERSONALA ERONATA." CUM REZOLV PROBLEMA? | 23 |
| 12. NU INTELEG DE CE NU POT GENERA CHEIA DE ACTIVARE PE SITE-UL WEB ISA MULTIMEDIA. PRIMESC MESAJE DE EROARE DAR NU IMI DAU SEAMA CARE ESTE PROBLEMA. CE FAC IN ACEST CAZ? | 24 |
| 13. CE ESTE DISCHETA DE PROTECTIE? | 24 |
| 14. AM GENERAT CHEI DE ACTIVARE FOLOSIND FORMULARUL ONLINE, INSA INTRE TIMP MI-AM SCHIMBAT ADRESA E-MAIL. MAI POT GENERA CHEI SUPPLEMENTARE IN ACESTE CONDITII? | 24 |
| 15. AM GENERAT CHEILE DE ACTIVARE FOLOSIND FORMULARUL ONLINE, INSA INTRE TIMP MI-AM SCHIMBAT ADRESA EMAIL. CUM POT MODIFICA DATELE PERSONALE ALE INREGISTRARII MELE DE PE SITE-UL ISA MULTIMEDIA? | 24 |
| AVIZE, CERTIFICATE DE STUDII | 25 |
| 1. CURSURILE ISA MULTIMEDIA SUNT AVIZATE? | 25 |
| 2. CUM POT OBTINE O DIPLOMA DE ABSOLVIRE A UNUI CURS? | 25 |
| 3. DIPLOMELE ISA MULTIMEDIA SUNT AVIZATE? | 25 |
| 4. DE CE NU GASESC PE ANUMITE CD-URI ISA MULTIMEDIA TEMELE PENTRU A OBTINE O DIPLOMA? CE FAC IN ACEST CAZ? | 25 |
| CURSURI ONLINE | 26 |
| 1. CE SUNT CURSURILE ONLINE ISA MULTIMEDIA? | 26 |
| 2. CUM MA POT INSCRIE LA CURSURI ONLINE ISA MULTIMEDIA? | 26 |
| 3. SE POT OBTINE DIPLOME URMAND CURSURILE ONLINE ISA MULTIMEDIA? | 26 |
| 4. AM AFLAT CA SUNT DISPONIBILE CURSURI ONLINE, GRATUITE, PE SITE-UL ISA MULTIMEDIA, INSA CAND AM INCERCAT SA MA INSCRIU NU AM GASIT NICI UN CURS. DE CE? | 26 |
| 5. CE CUNOSTINTE TREBUIE SA AM PENTRU A URMA CURSURILE ISA MULTIMEDIA ONLINE? | 26 |
| ASISTENTA TEHNICA | 27 |
| 1. AM O PROBLEMA LA CARE NU AM GASIT RASPUNS IN SECTIUNEA DE "INTREBARI & RASPUNSURI". CE FAC? | 27 |
| 2. AM COMPLETAT FORMULARUL PENTRU A OBTINE ASISTENTA TEHNICA, INSA AU TRECUT MAI MULT DE 5 ZILE NU AM PRIMIT NICI UN RASPUNS. CUM PROCEDEZ IN CONTINUARE? | 27 |
| 3. AM INTRAT PE SITE-UL WWW.ISA.RO, DAR IN RESPECTIVA PAGINA NU GASESC INFORMATII DESPRE CURSURILE ISA MULTIMEDIA. | 27 |
| NEWSLETTERS | 28 |
| 1. LA CE SE REFERA NEWSLETTER-UL ISA MULTIMEDIA SI CUM MA POT INSCRIE? | 28 |
| 2. M-AM INSCRIS LA NEWSLETTER-UL ISA MULTIMEDIA, INSA NU MAI VREAU SA PRIMESC MESAJE. CUM PROCEDEZ? | 28 |
| 3. M-AM INSCRIS LA NEWSLETTER-UL ISA MULTIMEDIA, INSA MA INTERESEAZA SA PRIMESC NUMAI INFORMATII REFERITOARE LA CURSURI PENTRU ADULTI, NU SI CELE PENTRU COPII. CUM PROCEDEZ? | 28 |
| FAQ COMERCIAL | 29 |
| COMENZI | 29 |
| 1. CUM POT ACHIZITIONA CD-URILE ISA MULTIMEDIA? | 29 |
| 2. LA COMANDA PRIN POSTA, IN CAT TIMP POT PRIMI COLETUL? | 29 |

| | |
|---|-----------|
| 3. AM COMANDAT CD-URI ISA MULTIMEDIA, INSA AU TRECUT MAI MULT DE 5 ZILE SI NU AM PRIMIT NICI UN AVIZ DE LA POSTA. CUM PROCEDEZ? | 30 |
| 4. DACA NU VREAU SA COMAND PRIN POSTA, UNDE POT GASI PRODUSELE ISA MULTIMEDIA? | 30 |
| 5. VREAU SA SCHIMB SAU SA RETURNEZ UN PRODUS ISA MULTIMEDIA, PE CARE L-AM ACHIZITIONAT PRIN COMANDA DIRECTA DE LA ISA MULTIMEDIA. CUM PROCEDEZ? | 30 |
| 6. VREAU SA SCHIMB SAU SA RETURNEZ UN PRODUS ISA MULTIMEDIA, PE CARE L-AM ACHIZITIONAT DIN ORAS (NU DE LA ISA MULTIMEDIA, PRIN COMANDA DIRECTA). CUM PROCEDEZ? | 30 |
| 7. AM ACHIZITIONAT UN CD DE LA DVS. DAR AJUNGAND ACASA CONSTAT CA NU FUNCTIONEAZA SUB WINDOWS7/8. IL POT SCHIMBA? | 30 |
| DIPLOME | 31 |
| 1. COSTUL ELIBERARII DIPLOMELOR ESTE INCLUS IN PRETUL CD-ULUI? | 31 |
| 2. AM ACHIZITIONAT CURSUL WINDOWS 98, LA CARE AM INTELES CA PRETUL DIPLOMEI ESTE INCLUS IN COSTUL CD-ULUI, PENTRU CEI CARE TRIMIT TALONUL DE INREGISTRARE. INSA NU AM GASIT NICI UN TALON IN INTERIORUL CARCASEI. CUM PROCEDEZ PENTRU A OBTINE DIPLOMA? | 31 |
| 3. AM ACHIZITIONAT UN CURS DE LA ISA MULTIMEDIA SI DORESC SA OBTIN DIPLOMA. DE ASEMENEA, AS VREA SA OBTIN O DIPLOMA SI PENTRU UN ALT MEMBRU AL FAMILIEI MELE, UTILIZAND ACELASI CD. CUM PROCEDEZ? | 31 |
| REDUCERI SI CLIENTI | 31 |
| 1. CUM POT OBTINE REDUCERI DE PRET IN CALITATE DE CLIENT END-USER? | 31 |
| 2. CE ESTE UN CLIENT INREGISTRAT? | 31 |
| SOFTWARE EDUCATIONAL - INFO | 32 |
| 1. UNDE POT GASI INFORMATII DESPRE CONTINUTUL CURSURILOR OFERITE DE ISA MULTIMEDIA? | 32 |
| 2. UNDE POT GASI LISTA DE PRETURI PENTRU PRODUSELE ISA? | 32 |

GHID DE UTILIZARE

1. CERINTE GENERALE HARDWARE SI SOFTWARE MINIMALE

Urmatoarele sunt cerinte generale, care pot diferi de la o aplicatie la alta. Cititi va rugam cerintele specifice aplicatiei Dvs.

- Calculator compatibil IBM-PC, Pentium
- 4 MB RAM
- Unitate CDROM . In cazul CD-urilor cu format multimedia & audio unitatea de citire CD-uri trebuie sa fie capabila de a citi discuri multisesiune.
- Placa de sunet instalata corect.
- Placa video setata pe rezolutia de 800X600, High-color, small fonts.
- Mouse.
- Sistem de operare Windows.
- Cunostinte minimale de operare PC si lucrul sub sistemul de operare Windows

ATENTIE: NU intra in responsabilitatile ISA Multimedia de a configura/seta/instala sistemul de calcul al utilizatorului dpdv hardware sau software. Instalarea si configurarea hardware sau software este responsabilitate exclusiva a utilizatorului.

2. CONFIGURAREA SISTEMULUI DE OPERARE INAINTEA RULARII APLICATIEI

a) Rezolutia placii grafice trebuie sa fie setata la cerintele minime specificate pentru respectivul produs – de obicei minim **800X600** sau **1024x768 pixeli**.

Setarea se efectueaza astfel (pentru **Windows XP** sau anterior):

- Din **Start - Settings - Control Panel - Display**, pagina **Settings**
- La rubrica "**Screen Area**" asigurati-va ca rezolutia este setata la minim **800X600**
- La rubrica "**Colors**" asigurati-va ca aveti minim "**High Color (16 Bit)**"

NOTA: Sub **Windows XP**, **Control Panel** se acceseaza din **Start**.

Sub **Windows Vista** se seteaza din **Start – Control Panel – Appearance and Personalization – Display Settings – Resolution**.

Sub **Windows 7/8**, se poate da clic dreapta pe desktop si se alege "**Screen resolution**".

b) Asigurati-va ca optiunea "**Small Fonts**" este activata pentru placa grafica. Setarea se efectueaza astfel (sub Windows XP sau anterior):

- Din **Start - Settings - Control Panel - Display**, pagina **Settings**
- Se apasa butonul "**Advanced**"
- Din caseta "**Font Size**" se alege optiunea "**Small Fonts**"

c) Asigurati-va ca aveti driver-ul corespunzator instalat pentru placa de sunet. In cazul in care placa de sunet nu este instalata (hardware sau software) sau nu este configurata corect, va fi afisat urmatorul mesaj de eroare la rularea aplicatiei: "*A device channel could not be found to play the media. The channel may be in use or the media may not be supported*".

d) Asigurati-va ca urmatoarele componente multimedia sunt instalate sub Windows XP sau anterior: **Audio Compression**, **Media Player** si **Video Compression**.

In cazul in care sunt probleme de configurare a componentele multimedia, sunt afisate mesaje de eroare similare cu urmatorul: "*Video not available. Cannot find VIDS:MSVC decompressor*".

Sub **Windows 9x/Me**, setarea se efectueaza astfel:

- Din **Start - Settings - Control Panel - Add/Remove Programs**, pagina **Windows Setup**
- Activati optiunile "**Audio Compression**" si "**Video Compression**"

Sub **Windows XP/2000** configurariile multimedia sunt efectuate automat la instalare, in functie de hardware-ul existent. Daca apar probleme cu rularea filmelor, atunci trebuie sa actualizati aplicatia **Windows Media Player**, actualizare care automat actualizeaza si componentele multimedia, daca componentele hardware sunt instalate corect. Se recomanda utilizarea facilitatii automate pentru actualizarea aplicatiei Windows Media Player, facilitate ce poate fi gasita in meniul "**Help**", optiunea "**Check for player updates**".

O alta modalitatea pentru actualizarea componentelor Windows XP/2000 este instalarea unui Service Pack.

Daca aplicatia Windows Media Player nu a fost instalata pe calculator, cel mai probabil acest lucru are semnificatia faptului ca in momentul instalarii Windows programul de instalare a detectat lipsa placii de sunet. Daca intre timp o placa de sunet a fost instalata si configurata corect, instalati manual aplicatia Windows Media Player (se poate facedownload gratuit de pe site-ul Microsoft).

Sub Windows Vista si versiuni ulterioare, codecurile se instaleaza automat prin aplicatia Windows Media Player.

Exista aplicatii care necesita anumite codecuri video si acestea se livreaza impreuna cu aplicatia. Urmati instructiunile de pe ecran.

e) Daca doriti ca o aplicatie sa se lanseze automat in executie atunci cand CD-ul este introdus in unitate, asigurati-va ca aveti facilitatea "**Autoplay**" activata. Activarea facilitatii sub Windows XP sau anterior se efectueaza astfel:

- Din **Start - Settings - Control Panel - System**, pagina **Device Manager**
- Din categoria "**CD-ROM**" selectati unitatea instalata si apasati butonul "**Properties**"
- In pagina "**Settings**" activati optiunea "**Auto insert notification**"

NOTA: Sub **Windows XP**, din fereastra "My Computer" se efectueaza clic stanga pe unitatea de CD/DVD-ROM si se selecteaza optiunea "Properties". In fereastra nou deschisa se alege pagina "Autoplay".

Sub Windows Vista: **Control Panel - Hardware and Sound - Autoplay.**

Sub Windows 8:

- Meniul Charms – Search;
- Se tasteaza "Autoplay" in caseta de cautare, dupa care se alege "Settings";
- Se alege optiunea dorita din partea stanga.

f) Pentru **Windows 2000 Professional**: aplicatia necesita modificari ale folderelor sistem pentru a recunoaste diacriticele romanesti. Grupul **USERS** nu permite utilizatorilor sa efectueze modificari in sistem (instalari de aplicatii, modificari ale folderelor si fisierelor sistem sau modificari ale Registry-ului). De aceea, pentru a putea rula aplicatia, asigurati-va ca utilizatorul curent NU face parte din grupul **USERS**, care are drepturi restranse din punct de vedere al securitatii. In cazul in care utilizatorul curent face parte din **USERS**, se recomanda sa-l mutati in grupul **POWER USERS** (sau oricare alt grup care dispune de drepturi pentru instalare si modificare fisiere sistem). Daca va este afisat mesajul "*Initialization failed. Not enough memory or the file is damaged.*" inseamna ca nu aveti drepturi suficiente pentru a actualiza sistemul astfel incat sa poata rula aplicatia. Mutarea unui utilizator dintr-un grup in altul se efectueaza astfel:

- Din **Control Panel - Users and Passwords**
- Selectati utilizatorul dorit si afiseaza proprietatile sale (butonul "**Properties**")
- Schimbati nivelul de acces de la "Restricted User (Users Group)" in "**Standard User (Power Users Group)**"
- Se efectueaza **login** sub respectivul utilizator

3. INSTALAREA CODECULUI PENTRU RULAREA CLIPURILOR VIDEO

Unele aplicatii (cum ar fi de exemplu CD-ul pentru copii "Vine iepurasul", sau unele titluri din seria "Peticel descopera lumea") necesita instalarea unui anumit codecului pentru vizualizarea filmelor. Este posibil sa aveti deja instalat acest codec pe calculatorul Dvs., caz in care aplicatia va rula normal. Daca nu aveti codecul instalat, atunci aplicatia va semnala lipsa acestuia printr-un mesaj de avertizare, chiar de la prima lansare in executie. In acel moment puteti opta pentru instalarea codecului, utilizand butonul aferent din cadrul ferestrei mesajului de avertizare. Sau, puteti instala codecul si manual, iesind din aplicatie. Pe CD, in folderul \Indeo, sau in directorul radacina, veti gasi respectivul codec.

Pentru a instala codecul din cadrul aplicatiei, procedati astfel:

- Cititi cu atentie instructiunile de pe ecran si efectuati clic pe butonul indicat pentru a lansa in executie instalarea Indeo.
- Dupa instalarea codecului Indeo puteti viziona toate filmele din aplicatie.

NOTA: Sub Windows XP, instalarea se poate face numai daca utilizatorul curent conectat are drepturi administrative si este conectat local (nu prin retea). Astfel, trebuie ca utilizatorul sa fie

administrator, sau sa aibe drepturi echivalente, sau veti primi un mesaj de eroare la rulara filmelor de pe CD.

Codecul se poate instala si manual, prin lansarea in executie a fisierului Setupvideo.exe de pe CD.

4. LANSAREA IN EXECUTIE

- Daca facilitatea **Autoplay** este activata, atunci este suficient sa introduceti CD-ul in unitate si aplicatia se lanseaza in executie automat

- Daca facilitatea Autoplay nu este activata, lansati in executie fisierul "**Start.exe**" de pe CD, din **Start - Run**.

5. GENERAREA CHEII DE ACTIVARE & INREGISTRAREA PRODUSULUI:

Pentru aplicatiile care se utilizeaza impreuna cu o cheie de activare se procedeaza astfel. La prima utilizare a produsului veti fi rugati sa-l inregistrati prin tastarea urmatoarelor informatii:

- **seria:** o gasiti in interiorul carcasei CD-ului; este formata din 12 caractere, primele doua reprezentand codul produsului. Seria este unica per produs. Exemplu de serie: i1-45rv8+xwa.
- **cheia personala a calculatorului:** aceasta se afiseaza in ecranul de activare a aplicatiei; astfel, trebuie sa intrati cel putin o data in aplicatie pentru a putea citi cheia personala a calculatorului. Cheia personala este specifica calculatorului; calculatoare diferite vor avea chei personala diferite. Cheia personala este formata din 4 grupe de caractere, despartite prin simbolul "-". Cheia personala poate contine doar numere de la 0 (zero) la 9 (noua) si literele majuscule de la A la F. Atentie mare la citirea cheii personale.
- **cheia de activare:** o obtineti sunand la unul din telefoanele 021 3260731, 0731008077, sau accesand urmatorul link: <http://www.isamultimedia.ro/cheie/index.htm>. Pentru a obtine cheia de activare veti fi solicitat sa specificati urmatoarele date: seria, cheia personala (este afisata pe ecran la prima lansare in executie a produsului, sub caseta cu seria produsului), datele personale (nume, adresa, telefon, de unde ati achizitionat CD-ul). Odata introdusa cheia de activare, produsul este inregistrat si la urmatoarele lansari in executie informatiile despre serie si cheie de activare nu vi se vor cere. Puteti inregistra produsul si [prin e-mail](#), sau fax 021 3234440, trimitand seria, cheia personala si datele personale (ca sa puteti fi contactati). Cheia de activare este valabila doar pe calculatorul pentru care a fost generata. Daca schimbati calculatorul, formatati hard-discul sau reinstalati sistemul de operare va trebuie generata o noua cheie de activare. In acest caz, urmariti procedura de mai sus.

ATENTIE: Daca utilizati formularul online de generare a cheii de activare, retineti datele pe care le-ati tastat in cadrul formularul. In cazul in care reveniti pentru a genera chei suplimentare, trebuie sa tastati aceleasi date cu care ati fost inscrisi in baza de date, pentru a fi recunoscuti.

NOTA: Produsele care rulau cu ajutorul dischetei de protectie nu mai sunt disponibile.

6. ASISTENTA TEHNICA

Puteti obtine asistenta tehnica in urmatoarele moduri:

- In primul rand consultati fisierul **FAQ.RTF**, care se afla in directorul radacina al CD-ului. Este foarte probabil sa gasiti raspuns la intrebarea Dvs. in acest fisier. Puteti consulta ultima versiunea fisierului FAQ.RTF si online, la adresa www.isamultimedia.ro
- Intrati pe site-ul <http://www.isamultimedia.ro> si efectuati clic pe "[Asistenta tehnica](#)".
- Trimiteti un [e-mail](#) si specificati urmatoarele informatii: numele si prenumele, de unde ati achizitionat CD-ul, sub ce sistem de operare rulati aplicatia, configuratia hardware, simptomele exacte (mesaj de eroare si conditiile in care apare).
- Sunati la unul din urmatoarele nume de telefon: 021 3260731, 0731008077. Specificati datele de mai sus impreuna cu numarul Dvs. de telefon si veti fi contactati de cineva de la Serviciul tehnic.
- Trimiteti un fax la 021 3234440. Specificati datele de mai sus impreuna cu numarul Dvs de telefon si veti fi contactati de cineva de la Serviciul Tehnic.

FAQ TEHNIC

INSTALARE, EXECUTIE, GHID DE UTILIZARE, ASISTENTA TEHNICA

| | |
|---|----|
| 1. CARE SUNT CERINTELE MINIMALE HARDWARE SI SOFTWARE PENTRU PRODUSELE ISA MULTIMEDIA? | 10 |
| 2. CE SEMNIFICATIE ARE FRAZA “CERINTE MINIMALE HARDWARE SI SOFTWARE”? | 11 |
| 3. CUM SE LANSEAZA IN EXECUTIE APLICATIILE ISA MULTIMEDIA? | 11 |
| 4. CUM LANSEZ IN EXECUTIE MANUAL O APLICATIE ISA MULTIMEDIA, CARE SE AFLA PE UN CD? | 11 |
| 5. AM INTRODUS CD-UL IN UNITATE DAR APLICATIA NU PORNESTE SINGURA. CUM POT REMEDIA SITUATIA? | 12 |
| 6. CE SEMNIFICATIA ARE “FACILITATEA AUTOPLAY”? | 12 |
| 7. POT COPIA APLICATIA PE HARD-DISC, PENTRU A O LANSA IN EXECUTIE DE PE HARD-DISC? | 12 |
| 8. CUM POT RULA APLICATIILE ISA MULTIMEDIA PRIN RETEA? | 12 |
| 9. DE CE NU GASESC LA TOATE CURSURILE ISA MULTIMEDIA MANUALE ELECTRONICE IN FORMAT PDF? | 12 |
| 10. CE CUNOSTINTE TREBUIE SA AM PENTRU A URMA CURSURILE ISA MULTIMEDIA PE SUPORT CD? | 13 |
| 11. PRODUSELE ISA MULTIMEDIA RULEAZA SI SUB WINDOWS XP? | 13 |
| 12. PRODUSELE ISA MULTIMEDIA RULEAZA SUB WINDOWS VISTA? | 13 |
| 13. PRODUSELE ISA MULTIMEDIA RULEAZA SUB WINDOWS 7/8? | 13 |
| 14. AM SOLICITAT VERSIUNEA PENTRU WINDOWS 8 SI AM PRIMIT UN EMAIL DE LA DVS. PRECUM CA O VOI PRIMI TOT PRIN EMAIL. INSA NU AM PRIMIT ALT EMAIL. CE SE INTAMPLA? | 13 |
| 15. AM PRIMIT UN EMAIL DE LA SENDTHISFILE.COM CU APLICATIA ACTUALIZATA PENTRU WINDOWS 8. DAR NU AM GASIT NIMIC ATASAT LA ACEL EMAIL. | 14 |
| 16. AM DESCARCAT APLICATIA ACTUALIZATA PENTRU WINDOWS 8. INSA AM DOAR UN FISIER DE TIP RAR. CE FAC CU EL? | 14 |
| 17. LA LANSAREA IN EXECUTIE A APLICATIEI MI SE AFISEAZA O FEREAȘTRA CARE MA INTREABA “DO YOU WANT TO ALLOW THE FOLLOWING PROGRAM TO MAKE CHANGES TO YOUR COMPUTER?”. CUM PROCEDEZ CA SA NU MI SE MAI AFISEZE? | 14 |

1. Care sunt cerintele minimale hardware si software pentru produsele ISA Multimedia?

Cerintele minimale pentru a rula aplicatiile ISA Multimedia sunt inscrise pe coperta si/sau eticheta CD-ului. Ele pot diferi de la aplicatie la aplicatie, de aceea trebuie sa cititi cu atentie coperta si/sau eticheta CD-ului pe care doriti sa-l achizitionati.

Mai jos sunt date cerintele minimale hardware/software, care au caracter general:

- Calculator compatibil IBM-PC, Pentium, 4 MB RAM (sau superior)
- Unitate CDROM
- Placa de sunet instalata corect
- Placa video setata pe rezolutia minima specificat, High-color, small fonts
- Mouse
- Sistem de operare Windows
- Modulele Windows “Video Compression” si “Audio Compression” instalate (pentru sistemele Windows mai vechi) sau codecurile audio/video instalate. Sub Windows XP aceste componente sunt instalate automat in functie de hardware-ul existent. Pentru a fi siguri ca aveti toate componentele multimedia instalate sub Windows XP, asigurati-va ca aveti aplicatia Windows Media Player instalata si updatata (utilizati pentru aceasta optiunea de actualizarea automata pentru Windows Media Player). Se recomanda ca

sub Windows XP sa aveti macar Service Pack 1 instalat, care actualizeaza automat si Windows Media Player. Unele aplicatii vin cu propriile codecuri, care trebuie instalate sub Windows. Sub Windows Vista/7/8, codecurile se instaleaza automat prin Windows Media Player.

- Aplicatia a fost conceputa pentru executie in mediu stand-alone (nu retea).
- Cunostinte miniale de operare PC

IMPORTANT : In cazul in care nu achizitionati direct de la ISA CD-uri - inainte de a cumpara un produs, verificati integritatea fizica a produsului si cerintele minimale hardware/software. Pastrati bonul de achizitie.

2. Ce semnificatie are fraza “*cerinte minimale hardware si software*”?

Termenul de “hardware” se refera la componentele fizice care formeaza sistemul Dvs. de calcul (unitate centrala de procesare, memorie RAM, placa video, mouse, etc). Termenul de “software” se refera la aplicatii instalate pe sistemul Dvs. de calcul. Sistemul de operare se incadreaza in categoria “software”.

“Cerinte minimale” se refera la configuratia minimala pe care trebuie sa o aibe sistemul Dvs. de calcul pentru a putea rula aplicatiile ISA Multimedia. Bineinteles, daca sistemul dispune de un UCP (unitate centrala de prelucrare) mai puternica, memorie RAM superioara celei specificate, placa video cu memorie mare, atunci aplicatiile vor rula mai rapid.

3. Cum se lanseaza in executie aplicatiile ISA Multimedia?

- Daca facilitatea Autoplay este activata pe sistemul Dvs. de calcul, atunci este suficient sa introduceti CD-ul in unitate si aplicatia se lanseaza in executie automat.

Daca facilitatea Autoplay nu este activata pe sistemul Dvs. de calcul, lansati in executie fisierul "Start.exe" de pe CD, din Start - Run.

Daca aplicatia este instalata intr-un folder pe discul local, atunci lansarea se efectueaza prin fisierul “Start.exe”.

4. Cum lansez in executie manual o aplicatie ISA Multimedia, care se afla pe un CD?

- Clic pe butonul Start din Windows

- Clic pe optiunea “Run”

- In caseta “Open” se tasteaza calea catre fisierul ce lanseaza aplicatia ISA: U:\Start.exe, unde U reprezinta litera unitatii de CDROM recunoscuta de sistemul Dvs. de calcul.

De exemplu, daca unitatea CDROM are alocata litera D, atunci veti tasta:

D:\Start.exe (nu se face diferenta intre litere mari si mici)

5. Am introdus CD-ul in unitate dar aplicatia nu porneste singura. Cum pot remedia situatia?
Daca aplicatia nu se lanseaza automat in executie, inseamna ca nu aveti facilitatea Autoplay activata pe sistemul Dvs. de calcul. Activarea facilitatii Autoplay se realizeaza astfel (poate diferi de la o versiune de Windows la alta):

- Start - Settings - Control Panel - System, pagina "Device Manager"
- Din categoria "CD-ROM" selectati unitatea CDRom instalata si apasati butonul "Properties"
- In pagina "Settings" activati optiunea "Auto insert notification"

Sub Windows Vista: Control Panel - Hardware and Sound - Autoplay.

Sub Windows 8:

- Meniul Charms - Search
- Se tasteaza "Autoplay" in caseta de cautare, dupa care se alege "Settings"
- Se alege optiunea dorita din partea stanga

6. Ce semnificatia are "facilitatea Autoplay"?

Facilitatea Autoplay permite ca la introducerea unui CD in unitatea CDRom (valabil si pentru DVD) Windows sa recunoasca informatiile inscrise pe disc si in functie de acestea, sa efectueze operatia corespunzatoare: daca pe respectivul CD este o aplicatie care a fost configurata sa fie lansata automat (adica exista un fisier cu numele Autorun.inf pe CD), atunci aceasta este rulata; daca respectivul CD este un CD cu muzica, se lanseaza automat o aplicatie de tip CD Player pentru a asculta muzica (daca o astfel de aplicatie este instalata in sistem). Aplicatiile ISA Multimedia sunt configurate astfel incat sa utilizeze facilitatea Autoplay din Windows, pentru a se lansa automat in executie, in momentul inserarii discului in unitate.

7. Pot copia aplicatia pe hard-disc, pentru a o lansa in executie de pe hard-disc?

Daca sunteti detinatorul legal ale licentei, atunci puteti copia aplicatia pe hard-discul calculatorului Dvs., atata timp cat conditiile de licenta sunt indeplinite.

8. Cum pot rula aplicatiile ISA Multimedia prin retea?

In acest moment, aplicatiile comercializate de ISA Multimedia pe suport CD nu sunt proiectate pentru a fi rulate in retea de calculatoare.

9. De ce nu gasesc la toate cursurile ISA Multimedia manuale electronice in format PDF?

Doar unele cursuri ofera gratuit manuale in format PDF. Manualul electronic in format PDF este un bonus oferit suplimentar la cursul multimedia. Manualul electronic in format PDF NU reprezinta cursul multimedia.

10. Ce cunostinte trebuie sa am pentru a urma cursurile ISA Multimedia pe suport CD?

Trebuie sa aveti urmatoarele cunostinte minimale:

- Sa porniti si sa opriti calculatorul
- Sa stiti sa lucrati cu foldere si fisiere sub Windows
- Sa stiti sa lucrati cu mouse-ul
- Sa stiti cum se porneste o aplicatie de pe CD

11. Produsele ISA Multimedia ruleaza si sub Windows XP?

Da. Cititi eticheta produsului unde sunt specificate cerintele software.

12. Produsele ISA Multimedia ruleaza sub Windows Vista?

Cititi va rugam cerintele software minimale pentru respectivul produs. Puteti gasi cerintele minimale pe copertile produsului, pe eticheta CD-ului si pe site-ul www.isashop.ro. Unele dintre aplicatii au fost proiectate inainte de aparitia sistemului de operare Windows Vista si necesita upgrade. Echipa ISA Multimedia depune toate eforturile pentru a efectua upgrade pentru toate produsele software. Daca produsul pe care doriti sa-l achizitionati nu este inca actualizat pentru Windows Vista, va rugam contactati serviciul Tehnic prin email, specificati titlul produsului si il vom plasa in lista prioritatilor pentru upgrade. Veti fi contactat tot prin email in momentul in care produsul este disponibil pentru Windows Vista.

13. Produsele ISA Multimedia ruleaza sub Windows 7/8?

Majoritatea produselor software au fost actualizate pentru a rula sub Windows 7/8. Insa pentru acestea, distributia se efectueaza electronic - deci prin download via Internet. Pentru detalii privind distributia electronica a produselor si metode de plata, va rugam sa luati legatura cu Serv.de Relatii Clienti.

In momentul achizitiei va rugam sa cititi eticheta produsului sau descrierea produsului daca achizitionati online, la sectiunea de "Cerinte sistem", pentru a vedea sub ce sistem de operare ruleaza.

In cazul in care ati achizitionat deja produsul si constatati ca nu-l puteti utiliza sub Windows 7/8, fiind o versiune neactualizata, atunci luati legatura cu Serv.de Relatii Clienti. Avand dovada achizitiei (bon de casa, factura) veti primi prin email versiunea electronica a respectivului produs, actualizat pentru Windows 7/8.

Versiunea electronica este livrata sub forma unui fisier RAR.

14. Am solicitat versiunea pentru Windows 8 si am primit un email de la Dvs. precum ca o voi primi tot prin email. Insa nu am primit alt email. Ce se intampla?

Versiunile actualizate pentru Windows 7/8 sunt in format electronic si se distribuie in acest moment via Internet. In momentul in care vi le trimitem, va anuntam printr-un email explicativ. Insa aplicatia propriu-zisa este trimisa prin intermediul serviciului de transfer fisier **sendthisfile.com**. De aceea, veti primi un email din partea sendthisfile.com, in care aveti un

link pentru download. Daca nu vedeti mesajul de la sendthisfile.com, verificati va rugam si folderul **Spam**.

15. Am primit un email de la sendthisfile.com cu aplicatia actualizata pentru Windows 8. Dar nu am gasit nimic atasat la acel email.

Email-ul de la sendthisfile.com contine un link. Trebuie sa descarcati aplicatia prin clic pe respectivul link. Aplicatia va este livrata sub forma unei arhive **RAR**. Extrageți fisierele din arhiva intr-un folder distinct si lansati prin **Start.exe**.

16. Am descarcat aplicatia actualizata pentru Windows 8. Insa am doar un fisier de tip RAR. Ce fac cu el?

Fisierul RAR este o arhiva comprimata si contine toate fisierele aplicatiei. Pentru a accesa continutul arhivei trebuie sa aveti instalata o aplicatie care poate lucra cu acest tip de fisier. Exista foarte multe aplicatii care pot dezarhiva un fisier RAR si aici aveti doar cateva exemple (freeware sau shareware): WinRAR, Free Frog RAR Extract, 7-Zip. Trebuie sa aveti o asemenea aplicatie instalata in sistemul Dvs.

Pentru a dezarhiva fisierul RAR procedati astfel:

- Creati un folder pe discul Dvs. si copiatu acolo fisierul RAR.
- Asigurati-va ca aveti instalata o aplicatie de lucru cu arhive RAR.
- Deschideti folderul nou creat (in My Computer, de exemplu) si dati clic dreapta pe fisierul RAR.
- Alegeti optiunea "Extract here", sau echivalent (optiunea difera in functie de aplicatia utilizata).
- Veti vedea ca in folderul respectiv vor apare fisierele aplicatiei.
- Lansati in executie aplicatia **prin Start.exe**.
- Puteti sterge arhiva RAR.

17. La lansarea in executie a aplicatiei mi se afiseaza o fereastră care ma intreaba "Do you want to allow the following program to make changes to your computer?". Cum procedez ca sa nu mi se mai afiseze?

Respectiva aplicatie este afisata sub Windows 8 si aparitia ei depinde de setarile UAC (User Access Control) ale sistemului de operare. Aplicatiile noastre nu modifica sau afecteaza sistemul, asa ca puteti da clic pe butonul "Yes" pentru a confirma executia.

Pot fi modificate setarile UAC astfel incat sa nu mai afiseze ferestre de confirmare, insa de multe ori aceste ferestre sunt utile pentru securitatea sistemului. Daca nu va apare foarte des aceasta fereastră, ar fi bine sa lasati setarile implicite Windows in vigoare, chiar daca trebuie sa dati clic pe butonul "Yes" pentru confirmare.

In cazul in care vi se afiseaza deseori aceasta fereastră, puteti modifica setarile din **Control Panel - User Accounts - Change User Account Control Settings**. In mod normal, setarea

implicita este **“Notify me only when applications try to make changes to my computer (default)”**. Se recomanda sa lasati aceasta setare.

Daca chiar nu vreti sa vi se afiseze deloc astfel de fereastre, puteti stabili o setare mai joasa.

LICENTA DE UTILIZARE

| | |
|---|----|
| 1. CE ESTE LICENTA DE PRODUS? | 15 |
| 2. CARE SUNT CONDITIILE DE LICENTA PENTRU PRODUSELE ISA MULTIMEDIA? | 15 |
| 3. AM ACHIZITIONAT UN CD PE CARE DORESC SA-L UTILIZEZ IN CLASA, PE 12 CALCULATOARE. SE POATE? | 16 |

1. Ce este licenta de produs?

Licenta unui produs software reprezinta conditiile de utilizare a respectivului produs de catre end-user, stabilite de producatorul produsului software. Un produs software este proprietatea autorului sau, clientul end-user achizitionand doar dreptul de a-l utiliza, conform conditiilor specificate in licenta. Produsele ISA Multimedia sunt protejate de legea drepturilor de autor, conform legislatiei in vigoare. Utilizarea produselor ISA Multimedia are semnificatia acceptului conditiilor de licenta specificate in fisierul LICENTA.TXT, care se afla inscris pe CD.

2. Care sunt conditiile de licenta pentru produsele ISA Multimedia?

Un produs multimedia este proprietatea firmei ISA Multimedia si este protejat prin legea drepturilor de autor. Utilizarea produsului multimedia are semnificatia acceptului termenilor din prezenta licenta de catre utilizator. Mai jos este redat textul general valabil pentru aplicatiile software ISA Multimedia. Textul licentei poate diferi la o aplicatie la alta.

A. UTILIZARE: Acest produs multimedia poate fi instalat si utilizat pe un singur echipament de calcul la un moment dat. El nu poate fi instalat si rulat simultan pe mai multe calculatoare. Pentru varianta in retea a produsului, acesta poate fi rulat simultan pe un numar de calculatoare egal cu numarul de licente achizitionate.

B. COPIERE/INCHIRIERE: Este interzisa copierea acestui produs si utilizarea lui, sau a componentelor sale, fara acordul scris de la ISA Multimedia. Interdictia se refera la tot ceea ce include produsul multimedia: software, text, imagini, clipuri video si audio, etc.

Este interzisa inchirierea sau imprumutarea produsului multimedia fara acordul in scris de la ISA Multimedia.

C. RESTRICTII: Este interzisa decompilarea, dezasamblarea si modificarea acestui produs.

D. GARANTIE: Produsul multimedia va functiona corect in concordanta cu cerintele minimale software si hardware specificate. Nu se acorda garantie in ceea ce priveste performantele sale pe diferitele platforme hardware/software, sau a interactiunii sale cu alte programe instalate. Utilizatorul isi asuma riscurile ce decurg din utilizarea acestui produs multimedia.

Garantia produsului se limiteaza la inlocuirea suportului de stocare, in cazul in care acesta prezinta defecte de fabricatie. Inlocuirea se va face de catre vanzatorul produsului, in termen de 90 de zile de la achizitie, prezentand chitanta prin care a fost achizitionat produsul multimedia. Garantia suportului media original expira dupa perioada de 90 de zile.

3. Am achizitionat un CD pe care doresc sa-l utilizez in clasa, pe 12 calculatoare. Se poate? Nu, deoarece conform licentei, o aplicatie poate fi rulata pe un calculator la un moment dat. Deci, ea poate fi instalata si rulata doar pe un singur calculator. Daca calculatorul este conectat la un retroproiector, atunci el poate fi redat la nivel de clasa, atata timp cat aplicatia este executata doar pe un singur calculator.

Pentru ca aplicatia sa ruleze simultan pe mai multe calculatoare, trebuie achizitionate atatea licente cate calculatoare sunt.

ERORI

1. RULEZ APLICATIA SUB WINDOWS 2000 SI PRIMESC URMATORUL MESAJ DE EROARE: "INITIALIZATION FAILED. NOT ENOUGH MEMORY OR THE FILE IS DAMAGED." CUM REMEDIEZ SITUATIA? 16
2. LA RULAREA APLICATIEI PRIMESC URMATORUL MESAJ DE EROARE: "A DEVICE CHANNEL COULD NOT BE FOUND TO PLAY THE MEDIA. THE CHANNEL MAY BE IN USE OR THE MEDIA MAY NOT BE SUPPORTED". CUM REZOLV PROBLEMA? 17
3. LA LANSAREA IN EXECUTIE A APLICATIEI MI SE AFISEAZA UN ECRAN NEGRU SI MI SE BLOCHEAZA TOTUL. CE POT FACE IN ACEST CAZ? 17
4. TEXTUL SE AFISEAZA FOARTE CIUDAT IN CADRUL APLICATIEI. CE SE INTAMPLA? (WINDOWS XP) 17
5. NU POT RULA NICI UNUL DIN FILMELE APLICATIEI, DEOARECE MI SE AFISEAZA O EROARE. CE SE INTAMPLA? 17
6. LA RULAREA UNEI APLICATII ISA MULTIMEDIA MI SE AFISEAZA O EROARE DE GENUL "VIDEO NOT AVAILABLE – CANNOT FIND VIDS:CVID DECOMPRESSOR", SAU "VIDEO NOT AVAILABLE – CANNOT FIND VIDS:MSVC DECOMPRESSOR". CUM PROCEDEZ? (WINDOWS XP) 18
7. LA RULAREA CURSULUI CU TITLUL "WEB DESIGN CU MACROMEDIA DREAMWEAVER" MI SE AFISEAZA URMATORUL MESAJ "INTRODUCETI CD-UL ORIGINAL" SI NU POT UTILIZA CD-UL. CE TREBUIE SA FAC? 18
8. NU POT RULA CD-URILE ISA MULTIMEDIA PE SISTEMUL MEU DE CALCUL CARE ARE WINDOWS XP INSTALAT, DESI PE ALTE CALCULATOARE TOT CU WINDOWS XP FUNCTIONEAZA CORECT. MI SE AFISEAZA URMATOAREA EROARE: "C:\WINDOWS\SYSTEM32\AUTOEXEC.NT.THE SYSTEM FILE IS NOT SUITABLE FOR RUNNING MS-DOS AND MICROSOFT WINDOWS APPLICATION. CHOOSE "CLOSE" TO TERMINATE THE APPLICATION." CE SE INTAMPLA? 18
9. LA LANSAREA IN EXECUTIE A APLICATIILOR ISA MULTIMEDIA SE AFISEAZA URMATOARELE ERORI: "C:\WINDOWS\SYSTEM32\AUTOEXEC.NT.THE SYSTEM FILE IS NOT SUITABLE FOR RUNNING MS-DOS AND MICROSOFT WINDOWS APPLICATION. CHOOSE "CLOSE" TO TERMINATE THE APPLICATION." SI "CANNOT FIND TB85NET.EXE (OR ONE OF ITS COMPONENTS)". CE SE INTAMPLA? 18

1. Rulez aplicatia sub Windows 2000 si primesc urmatorul mesaj de eroare: "Initialization failed. Not enough memory or the file is damaged." Cum remediez situatia?

Sub Windows 2000 Professional, aplicatia necesita modificari ale folderelor sistem pentru a recunoaste diacriticele romanesti. Grupul USERS nu permite utilizatorilor sa efectueze modificari in sistem (instalari de aplicatii, modificari ale folderelor si fisierele sistem sau modificari ale Registry-ului). De aceea, pentru a putea rula aplicatia, asigurati-va ca utilizatorul curent NU face parte din grupul USERS, care are drepturi restranse din punct de vedere al securitatii. In cazul in care utilizatorul curent face parte din USERS, se recomanda sa-l mutati in grupul POWER USERS (sau oricare alt grup care dispune de drepturi pentru instalare si modificare fisiere sistem). Daca va este afisat mesajul "Initialization failed. Not enough memory

or the file is damaged." inseamna ca nu aveti drepturi suficiente pentru a actualiza sistemul astfel incat sa poata rula aplicatia.

Mutarea unui utilizator dintr-un grup in altul se efectueaza astfel:

- Control Panel - Users and Passwords
- Se selecteaza utilizatorul dorit si se afiseaza proprietatile sale prin butonul "Properties"
- Se modifica nivelul de acces de la "Restricted User (Users Group)" in "Standard User(Power Users Group)"
- Se efectueaza login sub respectivul utilizator

2. La rulara aplicatiei primesc urmatorul mesaj de eroare: "A device channel could not be found to play the media. The channel may be in use or the media may not be supported". Cum rezolv problema?

Asigurati-va ca aveti driver-ul corespunzator instalat pentru placa de sunet. In cazul in care placa de sunet nu este instalata sau configurata corect, va fi afisat urmatorul mesaj de eroare la rulara aplicatiei: *"A device channel could not be found to play the media. The channel may be in use or the media may not be supported"*.

3. La lansarea in executie a aplicatiei mi se afiseaza un ecran negru si mi se blocheaza totul. Ce pot face in acest caz?

Acest comportament apare in cazul in care rezolutia ecranului este mai mica decat cea minim necesara: 800X600 pixeli sau 1024x768 pixeli (cerinta depinde de aplicatie). Setati rezolutia placii grafice la cea minim necesara, sau mai mare si lansati din nou aplicatia.

4. Textul se afiseaza foarte ciudat in cadrul aplicatiei. Ce se intampla? (Windows XP)

Nu ati efectuat setarea "Small fonts". Efectuati respectiva setare din proprietatile placii grafice (vedeti raspunsul la intrebarea "**Cum setez caracteristica Small Fonts sub Windows?**").

5. Nu pot rula nici unul din filmele aplicatiei, deoarece mi se afiseaza o eroare. Ce se intampla?

Nu ati instalat codecurile necesare sub Windows.

Daca lucrati sub Windows XP sau mai mic, nu aveti instalate modulele Windows "Video compression" si "Audio Compression".

Unele dintre aplicatii vin cu propriile codecuri, care trebuie instalate. La prima rulare a aplicatiei, se detecteaza daca exista codecul necesar. Daca nu, il puteti instala automat sau manual. Trebuie sa urmati instructiunile de pe ecran.

6. La rularea unei aplicatii ISA Multimedia mi se afiseaza o eroare de genul *"Video not available – cannot find VIDS:CVID decompressor"*, sau *"Video not available – cannot find VIDS:MSVC decompressor"*. Cum procedez? (Windows XP)

Eroare provine de la modul in care este configurat Windows – nu este instalat un decompresor pentru rularea filmelor.

7. La rularea cursului cu titlul *"Web design cu Macromedia Dreamweaver"* mi se afiseaza urmatorul mesaj *"Introduceti CD-ul original"* si nu pot utiliza CD-ul. Ce trebuie sa fac?

CD-ul pe care l-ati achizitionat nu este original, ci unul piratat. CD-ul este protejat la copiere printr-un software specializat care nu permite copierea. In momentul utilizarii unei copii, deci nu a CD-ului original, este afisat respectivul mesaj. CD-urile originale pot fi achizitionate numai de la distribuitorii nostri (magazine de specialitate; puncte de difuzare presa din toata tara; librarii), sau de la noi direct.

8. Nu pot rula CD-urile ISA Multimedia pe sistemul meu de calcul care are Windows XP instalat, desi pe alte calculatoare tot cu Windows XP functioneaza corect. Mi se afiseaza urmatoarea eroare: *"c:\windows\system32\autoexec.nt.The system file is not suitable for running MS-DOS and Microsoft windows application. Choose "close" to terminate the application."* Ce se intampla?

Aveti instalat Service Pack 2 pentru Windows XP. In momentul instalarii au fost sterse unele fisiere sistem, cum ar fi Autoexec.NT, care asigura compatibilitatea cu versiunea anterioara Windows XP. Dezinstalati SP2, sau incercati sa refaceti configuratia anterioara. Problema apare datorita instalarii SP2. Aplicatiile ISA Multimedia care ruleaza sub Windows XP ruleaza si sub Windows XP cu SP2, insa depinde de configurarea sistemului Dvs. (daca aveti toate fisierele de configurare, sau daca au fost sterse).

9. La lansarea in executie a aplicatiilor ISA Multimedia se afiseaza urmatoarele erori:

"c:\windows\system32\autoexec.nt.The system file is not suitable for running MS-DOS and Microsoft windows application. Choose "close" to terminate the application." si *"Cannot find TB85Net.exe (or one of its components)"*. Ce se intampla?

Lucrati sub Windows XP si aveti instalat Service Pack 2. In momentul instalarii au fost sterse unele fisiere sistem, cum ar fi Autoexec.NT, care asigura compatibilitatea cu versiunea anterioara Windows XP. Dezinstalati SP2, sau incercati sa refaceti configuratia anterioara. Problema apare datorita instalarii SP2. Aplicatiile ISA Multimedia care ruleaza sub Windows XP ruleaza si sub Windows XP cu SP2, insa depinde de configurarea sistemului Dvs. (daca aveti toate fisierele de configurare, sau daca au fost sterse).

CONFIGURARE WINDOWS

| | |
|--|----|
| 1. CUM SETEZ REZOLUTIA ECRANULUI? | 19 |
| 2. CUM SETEZ CARACTERISTICA "SMALL FONTS" SUB WINDOWS? (WINDOWS XP) | 19 |
| 3. CUM INSTALEZ MODULELE "VIDEO COMPRESSION" SI "AUDIO COMPRESSION" SUB WINDOWS XP? | 19 |
| 4. LA LANSAREA IN EXECUTIE A APLICATIEI MI SE AFISEAZA O FEREAȘTRA CARE MA INTREABA "DO YOU WANT TO ALLOW THE FOLLOWING PROGRAM TO MAKE CHANGES TO YOUR COMPUTER?". CUM PROCEDEZ CA SA NU MI SE MAI AFISEZE? | 19 |

1. Cum setez rezolutia ecranului?

Rezolutia placii grafice trebuie sa fie setata la cea minim specificata in cerintele de sistem ale aplicatiei, pentru a putea rula aplicatiile ISA. Setarea se efectueaza astfel sub Windows XP:

- Start - Settings - Control Panel - Display, pagina "Settings"
- La rubrica "Screen Area" asigurati-va ca rezolutia este setata la cea specificata in cerintele de sistem (sau mai mare).
- La rubrica "Colors" asigurati-va ca aveti minim "High Color 16 Bit".

Modul de setarea depinde de versiunea Windows. Sub Windows 8 de exemplu, dati clic dreapta pe desktop si alegeti "Screen resolution".

2. Cum setez caracteristica "Small fonts" sub Windows? (Windows XP)

- Din Start - Settings - Control Panel - Display, pagina "Settings"
- Se apasa butonul "Advanced"
- Din caseta "Font Size" se alege optiunea "Small Fonts"

3. Cum instalez modulele "Video compression" si "Audio compression" sub Windows XP?

Solutia de mai jos este valabila doar pentru Windows 95/98/ Me.

- Din Start - Settings - Control Panel - Add/Remove Programs, pagina "Windows Setup"
- Activati optiunile "Audio Compression" si "Video Compression"
- E posibil sa vi se ceara discul de instalare Windows.
- Configurarea poate diferi de la o versiune de Windows la alta. Sub Windows XP aceste module se instaleaza automat, in functie hardware-ul existent.

Pentru Windows 2000 si ulterior este necesara actualizarea aplicatiei Windows Media Player. Utilizati facilitatea automata a aplicatiei Windows Media Player pentru actualizare.

4. La lansarea in executie a aplicatiei mi se afiseaza o fereasta care ma intreaba "Do you want to allow the following program to make changes to your computer?". Cum procedez ca sa nu mi se mai afiseze?

Respectiva fereasta este afisata sub Windows 7/8 si aparitia ei depinde de setarile UAC (User Access Control) ale sistemului de operare. Aplicatiile noastre nu modifica sau afecteaza sistemul, asa ca puteti da clic pe butonul "Yes" pentru a confirma executia.

Pot fi modificate setarile UAC astfel incat sa nu mai afiseze ferestre de confirmare, inasa de multe ori aceste ferestre sunt utile pentru securitatea sistemului. Daca nu va apare foarte des aceasta fereastră, ar fi bine sa lasati setarile implicite Windows in vigoare, chiar daca trebuie sa dati clic pe butonul “Yes” pentru confirmare.

In cazul in care vi se afiseaza deseori aceasta fereastră, puteti modificare setarile din **Control Panel - User Accounts - Change User Account Control Settings**. In mod normal, setarea implicita este “**Notify me only when applications try to make changes to my computer (default)**”. Se recomanda sa lasati aceasta setare.

Daca chiar nu vreti sa vi se afiseze deloc astfel de ferestre, puteti stabili o setare mai joasa.

ACTIVARE PRODUSE

| | |
|---|----|
| 1. CE ESTE CHEIA DE ACTIVARE? | 20 |
| 2. CUM POT OBTINE CHEIA DE ACTIVARE? | 21 |
| 3. UNDE GASESC SERIA PRODUSULUI? | 21 |
| 4. CUM POT AFLA CHEIA PERSONALA A CALCULATORULUI? | 22 |
| 5. AM GENERAT CHEIA DE ACTIVARE, DAR NU ESTE RECUNOSCUTA PE CALCULATOR SI NU POT INTRA IN APLICATIE. CUM REZOLV PROBLEMA? | 22 |
| 6. CE ESTE PRINTSCREEN? | 22 |
| 7. AM GENERAT CHEIA DE ACTIVARE, INSA MI-AM FACUT UPGRADE LA CALCULATOR SI AM REINSTALAT SISTEMUL DE OPERARE. ACUM APLICATIA NU MAI RECUNOASTE CHEIA DE ACTIVARE. CUM REZOLV PROBLEMA? | 23 |
| 8. AM GENERAT CHEIA DE ACTIVARE PENTRU CALCULATORUL DE ACASA SI DORESC SA UTILIZEZ PRODUSUL SI LA SERVICIU. INSA CHEIA DE ACTIVARE NU IMI ESTE RECUNOSCUTA PE CALCULATORUL DE LA SERVICIU. CUM REZOLV SITUATIA? | 23 |
| 9. LA GENERAREA CHEII DE ACTIVARE PE WEB SITE-UL ISA MULTIMEDIA, PRIMESC URMATORUL MESAJ DE EROARE: “EROARE: SERIE INCORECTA.” CUM REZOLV PROBLEMA? | 23 |
| 10. LA GENERAREA CHEII DE ACTIVARE PE WEB SITE-UL ISA, MULTIMEDIA PRIMESC URMATORUL MESAJ DE EROARE: “EROARE: SERIE DEJA ALOCATA.” CUM REZOLV PROBLEMA? | 23 |
| 11. LA GENERAREA CHEII DE ACTIVARE PE WEB SITE-UL ISA, MULTIMEDIA PRIMESC URMATORUL MESAJ DE EROARE: “EROARE: CHEIE PERSONALA ERONATA.” CUM REZOLV PROBLEMA? | 23 |
| 12. NU INTELEG DE CE NU POT GENERA CHEIA DE ACTIVARE PE SITE-UL Web ISA MULTIMEDIA. PRIMESC MESAJE DE EROARE DAR NU IMI DAU SEAMA CARE ESTE PROBLEMA. CE FAC IN ACEST CAZ? | 24 |
| 13. CE ESTE DISCHETA DE PROTECTIE? | 24 |
| 14. AM GENERAT CHEI DE ACTIVARE FOLOSIND FORMULARUL ONLINE, INSA INTRE TIMP MI-AM SCHIMBAT ADRESA E-MAIL. MAI POT GENERA CHEI SUPLIMENTARE IN ACESTE CONDITII? | 24 |
| 15. AM GENERAT CHEILE DE ACTIVARE FOLOSIND FORMULARUL ONLINE, INSA INTRE TIMP MI-AM SCHIMBAT ADRESA EMAIL. CUM POT MODIFICA DATELE PERSONALE ALE INREGISTRARII MELE DE PE SITE-UL ISA MULTIMEDIA? | 24 |

1. Ce este cheia de activare?

Cheia de activare este o metoda de protectie la copiere a CD-ului. Doar la prima rulare a aplicatiei pe un sistem de calcul va fi solicitata introducerea unei chei de activare.

Cheia de activare este generata in baza unei serii unice per produs si a unei chei personale specifice sistemului de calcul pe care ruleaza aplicatia. Trebuie sa lansati in executie cel putin o

data aplicatia pentru a putea citi cheia personala; fiecare calculator are propria sa cheie personala. Cheia de activare este specifica unui calculator.

Nu toate produsele au protectie la copiere prin cheie de activare.

2. Cum pot obtine cheia de activare?

Cheia de activare se poate obtine astfel:

- Telefonic: sunati la numerele de telefon 021 3260731, 0731008077. Programul de lucru este: Luni-Vineri, 9:00-17:00 (fara sarbatori legale). Specificati datele de mai jos pentru a obtine cheia de activare.
- Prin fax la numarul 021 3234440: trimiteti datele de mai jos si un numar de telefon sau email la care puteti fi contactat, pentru a primi cheia de activare. Programul de lucru este: Luni-Vineri, 9:00-17:00 (fara sarbatori legale)
- Accesati URL-ul <http://www.isamultimedia.ro/cheie/index.htm>: completati formularul online; asigurati-va ca ati completat toate informatiile marcate cu rosu; cititi cu atentie instructiunile inainte si asigurati-va ca aveti la indemana seria produsului si cheia personala a calculatorului pe care veti rula aplicatia. Notati-va datele tastate in cadrul formularului, pentru a fi recunoscut(a) ulterior in cazul in care reveniti pentru a genera chei suplimentare.
- Prin e-mail, trimitand datele specificate mai jos.

Pentru a obtine cheia de activare trebuie sa specificati urmatoarele date:

- Numele si prenumele, orasul
- De unde ati achizitionat CD-ul
- Seria produsului: este unica per produs; este formata din 12 caractere; o gasiti pe o eticheta in interiorul carcasei
- Cheia personala a calculatorului: se afiseaza in ecranul de activare al aplicatiei; este formata din 4 grupe de caractere, despartite prin simbolul """; poate contine doar cifre de la 0 (zero) la 9 (noua) si literele majuscule de la A la F; trebuie sa lansati in executie cel putin o data aplicatia pentru a putea citi cheia personala; fiecare calculator are propria sa cheie personala.

Dupa ce ati obtinut cheia de activare, lansati in executie aplicatia si tastati urmatoarele date: seria si cheia de activare. Produsul este activat. De acum inainte veti putea intra in aplicatie, fara a mai tasta cheia de activare.

Cheia de activare este valabila doar pe calculatorul pe care a fost generata.

Datele personale ale clientilor nu vor face obiectul nici unei tranzactii comerciale privind activitati de marketing sau oferte comerciale nesolicitate.

3. Unde gasesc seria produsului?

Seria produsului se gaseste pe o eticheta, in interiorul carcasei. Ea este formata din 12 caractere, din care primele doua reprezinta codul produsului. Al 3-lea caracter este """.

Exemplu de serie: c2-ax*69rw+v.

4. Cum pot afla cheia personala a calculatorului?

Pentru a afla cheia personala a calculatorului trebuie sa lansati in executie cel putin o data aplicatia. Cheia personala apare afisata in ecranul de activare al aplicatiei, sub caseta unde se tasteaza seria. Cheia personala NU poate fi modificata.

Exemplu de cheie personala: 19F0-AAA2-E001-BAAA0.

5. Am generat cheia de activare, dar nu este recunoscuta pe calculator si nu pot intra in aplicatie.

Cum rezolv problema?

Cititi mesajul de eroare.

Daca mesajul de eroare va informeaza ca seria este gresita, atunci asigurati-va ca seria tastata de Dvs. corespunde cu cea de pe eticheta produsului.

Daca mesajul de eroare va informeaza doar ca respectiva cheie de activare este gresita, verificati ca datele furnizate de Dvs. personalului ISA Multimedia la obtinerea cheii de activare corespund cu cele afisate pe ecran (seria si cheia personala); de multe ori apar confuzii la cheia personala, unde cifra 0 (zero) este citita ca litera majuscula "O"; sau cifra 1 (unu) se confunda cu litera "l" mica. In cazul in care cheia personala specificata de Dvs. personalului ISA, sau in formularul Web, este gresita, se genereaza o cheie de activare gresita.

Daca nu va dati seama care este problema, trimiteti un e-mail, la care atasati un Printscreen dupa ecranul de activare completat. Veti primi un raspuns in maxim 24 de ore (in zile lucratoare). Pentru informatii referitoare la Printscreen cititi raspunsul la intrebarea 23.

6. Ce este Printscreen?

Sub Windows, apasand tasta Printscreen pot fi captate imagini ale ecranului si salvate pe disc, in fisiere cu format grafic. Se procedeaza astfel:

- In momentul in care este afisat ecranul de activare completat, se apasa tasta PrintScreen (de obicei notata cu PrtSc). Asigurati-va ca fereastra cu mesajul de eroare al aplicatiei nu acopera datele inscrise in ecranul de activare. Este important ca in ecranul de activare sa fie completate seria si cheia de activare.
- Se deschide aplicatia Paint din Windows (sau orice alta aplicatie instalata, pe care o cunoasteti; exemplul cu Paint este dat deoarece respectiva aplicatie se livreaza cu Windows)
- Prin combinatia de taste CTRL-V (sau din meniul Edit – se alege Paste) se insereaza imaginea captata
- Se salveaza fisierul in format JPG
- Se ataseaza fisierul la un e-mail.

7. Am generat cheia de activare, insa mi-am facut upgrade la calculator si am reinstalat sistemul de operare. Acum aplicatia nu mai recunoaste cheia de activare. Cum rezolv problema?

Cheia de activare este valabila numai pe calculatorul pentru care a fost generata.

Daca schimbati calculatorul, reformatati hard-discul sau reinstalati sistemul de operare Window, cheia personala a calculatorului de modifica. In acest caz, trebuie sa generati o alta cheia de activare.

8. Am generat cheia de activare pentru calculatorul de acasa si doresc sa utilizez produsul si la serviciu. Insa cheia de activare nu imi este recunoscuta pe calculatorul de la serviciu. Cum rezolv situatia?

Cheia de activare este valabila doar pe calculatorul pe care a fost generata. Daca schimbati calculatorul, trebuie sa generati o alta cheia de activare.

9. La generarea cheii de activare pe web site-ul ISA Multimedia, primesc urmatorul mesaj de eroare: "Eroare: serie incorecta." Cum rezolv problema?

Seria specificata de Dvs. nu este corecta. Cititi cu atentie eticheta din interiorul carcasei.

Seria unui produs este formata din 12 caractere, primele 2 reprezentand codul produsului. Al 3-lea caracter este "".

Seria este formata din litere mici, cifrele de la 0 la 9 si simbolurile -*+.

Exemplu de serie: c2-ax*69rw+v

10. La generarea cheii de activare pe web site-ul ISA, Multimedia primesc urmatorul mesaj de eroare: "Eroare: serie deja alocata." Cum rezolv problema?

Seria este unica per produs. Daca de exemplu cineva a utilizat formularul online pentru a genera o cheia de activare pentru un produs cu o anumita serie, si altcineva incearca sa genereze o cheia de activare pentru aceiasi serie atunci aplicatia va genera respectiva eroare.

Ca sa fiti identificati de aplicatie, trebuie sa va tastati datele personale si sa retineti ce anume ati tastat. De asemenea, atentie mare la tastare.

Daca primiti eroarea de mai sus, inseamna ca altcineva s-a inregistrat in baza de date cu seria respectiva.

Seriile unice au fost generate pentru a limita copierea ilegala.

11. La generarea cheii de activare pe web site-ul ISA, Multimedia primesc urmatorul mesaj de eroare: "Eroare: cheia personala eronata." Cum rezolv problema?

Cheia personala specificata este gresita. Cheia personala se afiseaza in ecranul de activare al aplicatiei. Este formata din 4 grupe de caractere, despartite prin simbolul "" si poate contine doar cifre de la 0 (zero) la 9 (noua) si literele majuscule de la A la F.

Trebuie sa lansati in executie cel putin o data aplicatia pentru a putea citi cheia personala.

12. Nu inteleg de ce nu pot genera cheia de activare pe site-ul Web ISA Multimedia. Primesc mesaje de eroare dar nu imi dau seama care este problema. Ce fac in acest caz?

- Daca primiti mesajul *“Eroare: Seria deja alocata”*: nu ati tastat in cadrul formularului online datele prin care v-ati inregistrat prima data. Datele de inregistrare sunt: numele, prenumele, adresa e-mail, oras, sursa. Trebuie sa de fiecare data sa tastati aceleasi informatii in cadrul formularului pentru a fi recunoscut. Va rugam reveniti si tastati datele initiale.
- Daca primiti mesajul *“Eroare: Cheie eronata”*: ati tastat gresit cheia personala. Va rugam cititi cu atentie cheia personala din cadrul aplicatiei si reveniti.
- Daca primiti mesajul *“Eroare: Serie incorecta”*: ati tastat gresit seria produsului. Va rugam cititi cu atentie eticheta cu serie si reveniti.
- Daca nu va dati seama care este problema, trimiteti un e-mail, specificand seria, cheia personala si mesajul de eroare care vi se afiseaza. Veti primi un raspuns in maxim 24 de ore (in zile lucratoare).

13. Ce este discheta de protectie?

Unele versiuni mai vechi ale anumitor aplicatii erau protejate la copiere prin discheta de protectie, in loc de cheie de activare.

Aceste versiuni nu mai sunt disponibile. Sunt disponibile doar versiuni de aplicatii care au protectie la copiere prin cheie de activare.

14. Am generat chei de activare folosind formularul online, insa intre timp mi-am schimbat adresa e-mail. Mai pot genera chei suplimentare in aceste conditii?

Da, folosind datele tastate initial in formularul online pentru generarea cheilor de activare, adica utilizand adresa veche de e-mail.

15. Am generat cheile de activare folosind formularul online, insa intre timp mi-am schimbat adresa email. Cum pot modifica datele personale ale inregistrarii mele de pe site-ul ISA Multimedia?

Daca intre timp s-au modificat datele personale folosite pentru inregistrare unuia sau mai multor produse de pe Web, atunci trimiteti un e-mail cu noile date si seriile produselor, cu mentiunea ca doriti sa modificati datele de inregistrare. Dept.Tehnic va opera modificarile si veti primi un e-mail cu noile date de inregistrare.

AVIZE, CERTIFICATE DE STUDII

| | |
|--|----|
| 1. CURSURILE ISA MULTIMEDIA SUNT AVIZATE? | 25 |
| 2. CUM POT OBTINE O DIPLOMA DE ABSOLVIRE A UNUI CURS? | 25 |
| 3. DIPLOMELE ISA MULTIMEDIA SUNT AVIZATE? | 25 |
| 4. DE CE NU GASESC PE ANUMITE CD-URI ISA MULTIMEDIA TEMELE PENTRU A OBTINE O DIPLOMA? CE FAC IN ACEST CAZ? | 25 |

1. Cursurile ISA Multimedia sunt avizate?

ISA detine avizul MECT cu numarul 2099 din 26.07.1996, pentru sustinerea de cursuri de informatica.

2. Cum pot obtine o diploma de absolvire a unui curs?

Trebuie sa rezolvati corect in proportie de minim 80% temele aferente unui curs. Trimiteti prin email, sau prin posta (pe o discheta) temele si veti primi tot prin posta diploma, in cazul in care scorul obtinut este de trecere.

Eliberarea diplomei se face contracost 9,90 RON (incl.TVA). Plata se face ramburs, la primirea diplomei prin posta.

Puteti obtine diplome numai pentru cursurile de informatica (pe suport CD sau online). Nu toate cursurile au teme si astfel, nu se pot obtine diplome pentru toate cursurile. Informatii despre salvarea temelor pe disc le gasiti pe CD. Eliberarea diplomelor de face la cererea clientului.

3. Diplomele ISA Multimedia sunt avizate?

Da. ISA detine avizul MECT cu numarul 2099 din 26.07.1996.

4. De ce nu gasesc pe anumite CD-uri ISA Multimedia temele pentru a obtine o diploma? Ce fac in acest caz?

Nu toate cursurile ISA Multimedia ofera posibilitatea de a obtine o diploma. Doar cele care au teme. Cititi cu atentie coperta CD-ului sau descrierea continutului de pe site-ul ISA Multimedia. De asemenea, unele cursuri sunt formate din mai multe CD-uri si in acest caz, temele se afla doar pe ultimul CD din serie.

CURSURI ONLINE

| | |
|---|----|
| 1. CE SUNT CURSURILE ONLINE ISA MULTIMEDIA? | 26 |
| 2. CUM MA POT INSCRIE LA CURSURILE ONLINE ISA MULTIMEDIA? | 26 |
| 3. SE POT OBTINE DIPLOME URMAND CURSURILE ONLINE ISA MULTIMEDIA? | 26 |
| 4. AM AFLAT CA SUNT DISPONIBILE CURSURILE ONLINE, GRATUITE, PE SITE-UL ISA MULTIMEDIA, INSA CAND AM INCERCAT SA MA INSCRIU NU AM GASIT NICI UN CURS. DE CE? | 26 |
| 5. CE CUNOSTINTE TREBUIE SA AM PENTRU A URMA CURSURILE ISA MULTIMEDIA ONLINE? | 26 |

1. Ce sunt cursurile online ISA Multimedia?

In acest moment, ISA Multimedia ofera cursuri online pentru copii pe platforma de elearning “Laboratorul de ganduri” – www.isamultimedia.ro/efront. In curand vor fi disponibile cursuri online si pentru adulti.

2. Cum ma pot inscrie la cursuri online ISA Multimedia?

Accesati platforma online, creati-va un cont si inscrieti-va la cursul dorit.

3. Se pot obtine diplome urmand cursurile online ISA Multimedia?

In cazul cursurilor pentru copii se pot obtine certificate de finalizare curs in conditiile in care toate testele sunt promovate.

Pe viitor vor fi disponibile si cursuri pentru adulti, pentru care se vor elibera certificate de absolvire, in aceleasi conditii – toate testele trebuie promovate.

4. Am aflat ca sunt disponibile cursuri online, gratuite, pe site-ul ISA Multimedia, insa cand am incercat sa ma inscriu nu am gasit nici un curs. De ce?

Doar pentru anumite intervale de timp limitate, ISA Multimedia ofera posibilitatea urmarii unor cursuri online, absolut gratuit. Probabil ca ati vizitat site-ul ISA Multimedia intr-un interval de timp cand nu erau disponibile cursuri online. Reveniti dupa un timp. Cursurile gratuite nu au pretul inscris in dreptul lor.

5. Ce cunostinte trebuie sa am pentru a urma cursurile ISA Multimedia online?

Trebuie sa aveti urmatoarele cunostinte minimale:

- Cunostinte de operare sub Windows
- Sa stiti sa accesati Internetul si sa lucrati cu un browser + aplicatie de email.

ASISTENTA TEHNICA

1. AM O PROBLEMA LA CARE NU AM GASIT RASPUNS IN SECTIUNEA DE "INTREBARI & RASPUNSURI". CE FAC? 27
2. AM COMPLETAT FORMULARUL PENTRU A OBTINE ASISTENTA TEHNICA, INSA AU TRECURT MAI MULT DE 5 ZILE NU AM PRIMIT NICI UN RASPUNS. CUM PROCEDEZ IN CONTINUARE? 27
3. AM INTRAT PE SITE-UL WWW.ISA.RO, DAR IN RESPECTIVA PAGINA NU GASESC INFORMATII DESPRE CURSURILE ISA MULTIMEDIA. 27

1. Am o problema la care nu am gasit raspuns in sectiunea de "Intrebari & Raspunsuri". Ce fac? Completati <http://www.isamultimedia.ro/help.html>, specificand clar si complet problema Dvs. Vetii primi un raspuns de la Compartimentul Tehnic in maxim 5 zile lucratoare. Asigurati-va ca ati completat corect adresa Dvs. email. Se recomanda si completarea unui numar de telefon, pentru cazul in care apar probleme cu legaturile Internet.

Puteti de asemenea sa trimiteti un e-mail la adresa cursuri@isamultimedia.ro, descriind problema Dvs. si specificand configuratia hardware/software a echipamentului pe care lucrati.

2. Am completat formularul pentru a obtine asistenta tehnica, inasa au trecut mai mult de 5 zile nu am primit nici un raspuns. Cum procedez in continuare?

In mod normal mesajele Dvs. primesc un raspuns de confirmare primire. Daca nu ati primit un asemenea mesaj, a aparut o problema de comunicare prin Internet si mesajul Dvs. nu a ajuns la Compartimentul Tehnic ISA Multimedia. Completati din nou formularul, sau trimiteti un e-mail la adresa cursuri@isamultimedia.ro.

3. Am intrat pe site-ul www.isa.ro, dar in respectiva pagina nu gasesc informatii despre cursurile ISA Multimedia.

Site-ul <http://www.isa.ro> apartine firmei ISA SRL, a carei activitate este service si consumabile IT. De pe respectivul site puteti accesa si site-ul firmei ISA Multimedia SRL prin clic pe optiunea "Software educational". Daca vreti sa accesati direct site-ul ISA Multimedia, atunci utilizati urmatoarea adresa: www.isamultimedia.ro. Iar daca doriti sa vizitati magazinul online al firmei ISA Multimedia SRL, tastati urmatoarea adresa: www.isashop.ro.

NEWSLETTERS

| | |
|--|----|
| 1. LA CE SE REFEREA NEWSLETTER-UL ISA MULTIMEDIA SI CUM MA POT INSCRIE? | 28 |
| 2. M-AM INCRIS LA NEWSLETTER-UL ISA MULTIMEDIA, INSA NU MAI VREAU SA PRIMESC MESAJE. CUM PROCEDEZ? | 28 |
| 3. M-AM INCRIS LA NEWSLETTER-UL ISA MULTIMEDIA, INSA MA INTERESEAZA SA PRIMESC NUMAI INFORMATII REFERITOARE LA CURSURI PENTRU ADULTI, NU SI CELE PENTRU COPII. CUM PROCEDEZ? | 28 |

1. La ce se refera newsletter-ul ISA Multimedia si cum ma pot inscrie?

Prin abonarea la newsletter-ul firmei ISA Multimedia, veti fi anuntati prin e-mail de noile titluri multimedia sau de ofertele speciale. Newsletter-ul nu are periodicitate; veti primi e-mail numai in cazul in care exista noi informatii referitoare la cursurile ISA Multimedia. Pentru inscriere, efectuati clic pe optiunea “*Aboneaza-te la newsletter*” din pagina firmei ISA Multimedia. Tastati adresa Dvs. e-mail.

Stirile firmei ISA Multimedia sunt grupate pe categorii: cursuri multimedia noi, produse pentru copii noi, oferte speciale si titluri in curs de aparitie. Fiecare reprezinta o categorie de newsletter; deci, va puteti abona la maxim 4 newslettere.

Va puteti abona si din magazinul online.

2. M-am inscris la newsletter-ul ISA Multimedia, insa nu mai vreau sa primesc mesaje. Cum procedez?

Trimiteti un e-mail la adresa cursuri@isamultimedia.ro, in care la Subject specificati “Dezabonare”. Sau folositi [formularul de dezabonare](#) de pe site-ul www.isamultimedia.ro.

3. M-am inscris la newsletter-ul ISA Multimedia, insa ma intereseaza sa primesc numai informatii referitoare la cursuri pentru adulti, nu si cele pentru copii. Cum procedez?

In momentul in care va abonati puteti opta pentru unul sau mai multe dintre newsletterele firmei ISA Multimedia: cursuri multimedia noi, produse pentru copii noi, oferte speciale si titluri in curs de aparitie. Pentru a primi numai stiri referitoare la cursuri multimedia, trebuie sa bifati caseta “cursuri multimedia”. In cazul in care doriti sa modificati optiunea setata initial puteti proceda in 2 moduri:

- trimiteti un e-mail si specificati la ce newslettere doriti sa fiti abonat;
 - sau intrati pe site-ul www.isashop.ro, creati-va un cont si prin intermediul contului puteti modifica abonamentele Dvs. la newslettere.
-

FAQ COMERCIAL

COMENZI

| | |
|--|----|
| 1. CUM POT ACHIZITIONA CD-URILE ISA MULTIMEDIA? | 29 |
| 2. LA COMANDA PRIN POSTA, IN CAT TIMP POT PRIMI COLETUL? | 29 |
| 3. AM COMANDAT CD-URI ISA MULTIMEDIA, INSA AU TRECUT MAI MULT DE 5 ZILE SI NU AM PRIMIT NICI UN AVIZ DE LA POSTA. CUM PROCEDEZ? | 30 |
| 4. DACA NU VREAU SA COMAND PRIN POSTA, UNDE POT GASI PRODUSELE ISA MULTIMEDIA? | 30 |
| 5. VREAU SA SCHIMB SAU SA RETURNEZ UN PRODUS ISA MULTIMEDIA, PE CARE L-AM ACHIZITIONAT PRIN COMANDA DIRECTA DE LA ISA MULTIMEDIA. CUM PROCEDEZ? | 30 |
| 6. VREAU SA SCHIMB SAU SA RETURNEZ UN PRODUS ISA MULTIMEDIA, PE CARE L-AM ACHIZITIONAT DIN ORAS (NU DE LA ISA MULTIMEDIA, PRIN COMANDA DIRECTA). CUM PROCEDEZ? | 30 |
| 7. AM ACHIZITIONAT UN CD DE LA DVS. DAR AJUNGAND ACASA CONSTAT CA NU FUNCTIONEAZA SUB WINDOWS7/8. IL POT SCHIMBA? | 30 |

1. Cum pot achizitiona CD-urile ISA Multimedia?

a) Vizitati magazinul online <http://www.isashop.ro>, creati-va un cont si folositi cosul de cumparaturi pentru a achizitiona produsele dorite. Cumpararea de produse din magazinul online va ofera o serie de avantaje: beneficiati de oferte speciale de pret, de reduceri si de acumulare de puncte bonus care pot fi transformate in certificate cadou.

b) Puteti comanda prin email la adresa cursuri@isamultimedia.ro.

c) Sau telefonic folosind numerele de telefon: 0213260731, 0731008077.

d) Sau trimiteti comanda prin fax la numarul 0213234440. In acest caz, va rugam specificati urmatoarele date: numele, prenumele, adresa si titlurile pe care le doriti. Daca doriti factura emisa pentru persoana juridica, specificati denumirea firmei, codul fiscal, adresa, contul si banca.

Noi va putem expedia CD-urile prin posta, cu plata ramburs; sau va putem trimite aplicatiile prin Internet, cu plata prin mandat postal.

Toate comenzile prin email primesc un raspuns de confirmare. Daca nu primiti un mesaj in intervalul de timp specificat, retransmiteti mesajul deoarece nu a fost receptionat.

e) Puteti gasi CD-urile ISA Multimedia in librarii, oficii postale, chioscuri de presa, magazine de specialitate. Inainte de a cumpara un produs, verificati integritatea fizica a produsului si cerintele minimale hardware/software. Pastrati bonul de achizitie pana la expirarea termenului de garantie. Garantia presupune inlocuirea mediului de stocare ce prezinta defecte de fabricatie. Inlocuirea se face de catre vanzator, in termen de 90 de zile de la achizitie, pe baza chitantei.

2. La comanda prin posta, in cat timp pot primi coletul?

In mod normal expedierea dureaza intre 3 si 5 zile lucratoare.

3. Am comandat CD-uri ISA Multimedia, insa au trecut mai mult de 5 zile si nu am primit nici un aviz de la posta. Cum procedez?

Mai intai intrebati la posta, avand la indemana numarul de expediere al coletului comunicat de noi. Luati legatura si cu noi prin email sau telefonic. Este posibil sa existe probleme de comunicare sau transport.

4. Daca nu vreau sa comand prin posta, unde pot gasi produsele ISA Multimedia?

Puteti gasi CD-urile ISA Multimedia in librarii, oficii postale, chioscuri de ziare, benzinarii, magazine de specialitate. Pastrati bonul de achizitie pana la expirarea termenului de garantie. Garantia presupune inlocuirea mediului de stocare ce prezinta defecte de fabricatie. Inlocuirea se face de catre vanzator, in termen de 90 de zile de la achizitie, pe baza chitantei.

Avem disponibile si versiuni electronice, pentru care plata se poate efectua prin mandat postal.

5. Vreau sa schimb sau sa returnez un produs ISA Multimedia, pe care l-am achizitionat prin comanda directa de la ISA Multimedia. Cum procedez?

Luati legatura telefonic sau prin email cu ISA Multimedia. Daca doresc, clientii din Bucuresti pot veni intr-un punct de lucru ISA Multimedia pentru a verifica/schimba CD-ul. Pentru clientii din afara Bucurestiului, schimbul se poate efectua prin posta.

De asemenea, in cazul in care doriti sa schimbati un CD, putem sa va trimitem prin Internet aplicatiile.

6. Vreau sa schimb sau sa returnez un produs ISA Multimedia, pe care l-am achizitionat din oras (nu de la ISA Multimedia, prin comanda directa). Cum procedez?

In cazul in care nu achizitionati un produs direct de la ISA Multimedia, pastrati bonul de achizitie pana la expirarea termenului de garantie. Garantia presupune inlocuirea mediului de stocare ce prezinta defecte de fabricatie. Inlocuirea se face de catre vanzator, in termen de 90 de zile de la achizitie, pe baza chitantei.

Schimbul se face la magazinul de unde a fost achizitionat produsul, pe baza chitantei/facturii aferente. Daca intampinati dificultati, trimiteti un email catre ISA Multimedia la adresa cursuri@isamultimedia.ro, specificand orasul, magazinul, titlul cursului si problema intampinata. ISA Multimedia va lua legatura cu respectivul distribuitor in vederea rezolvarii problemei Dvs.

7. Am achizitionat un CD de la Dvs. Dar ajungand acasa constat ca nu functioneaza sub Windows7/8. Il pot schimba?

Da, avand dovada achizitiei (bon de casa/factura). Vetii primi prin Internet versiunea actualizata.

DIPLOME

1. COSTUL ELIBERARII DIPLOMELOR ESTE INCLUS IN PRETUL CD-ULUI? 31
2. AM ACHIZITIONAT CURSUL WINDOWS 98, LA CARE AM INTELES CA PRETUL DIPLOMEI ESTE INCLUS IN COSTUL CD-ULUI, PENTRU CEI CARE TRIMIT TALONUL DE INREGISTRARE. INSA NU AM GASIT NICI UN TALON IN INTERIORUL CARCASEI. CUM PROCEDEZ PENTRU A OBTINE DIPLOMA? 31
3. AM ACHIZITIONAT UN CURS DE LA ISA MULTIMEDIA SI DORESC SA OBTIN DIPLOMA. DE ASEMENEA, AS VREA SA OBTIN O DIPLOMA SI PENTRU UN ALT MEMBRU AL FAMILIEI MELE, UTILIZAND ACELASI CD. CUM PROCEDEZ? 31

1. Costul eliberării diplomelor este inclus în prețul CD-ului?

Nu.

2. Am achiziționat cursul Windows 98, la care am înțeles că prețul diplomei este inclus în costul CD-ului, pentru cei care trimit talonul de înregistrare. Insa nu am gasit nici un talon in interiorul carcasei. Cum procedez pentru a obtine diploma?

Oferta nu mai este valabila. Emiterea diplomei se face la cererea clientului si are cost separat de costul cursului: 9,90 RON (incl.TVA).

3. Am achiziționat un curs de la ISA Multimedia și doresc să obțin diploma. De asemenea, aș vrea să obțin o diploma și pentru un alt membru al familiei mele, utilizând același CD. Cum procedez?

Diploma se poate obține în urma rezolvării corecte în proporție de minim 80% a temelor cursului. Rezolvarea trebuie trimisă către ISA Multimedia (prin e-mail, sau prin poșta pe o dischetă). Diploma se eliberează contra-cost, pentru suma de 9,90 RON (incl.TVA). Dacă se dorește ca un alt membru al familiei să obțină diploma pentru același curs, atunci trebuie să achiziționați respectivul curs pentru membrul familiei, urmând ca rezolvarea temelor să fie expediată către ISA Multimedia.

REDUCERI SI CLIENTI

1. CUM POT OBTINE REDUCERI DE PRET IN CALITATE DE CLIENT END-USER? 31
2. CE ESTE UN CLIENT INREGISTRAT? 31

1. Cum pot obține reduceri de preț în calitate de client end-user?

Folositi magazinul online www.isashop.ro pentru a cumpara. În calitate de client înregistrat beneficiați automat de reduceri și oferte speciale: reduceri de preț la anumite produse, oferte promotionale, reduceri la costul de cumpărături, reduceri privind costurile de expediere și acumulare de puncte bonus.

2. Ce este un client înregistrat?

Un client care a achiziționat produse direct de la ISA folosind magazinul online sau e-mailul.

SOFTWARE EDUCATIONAL - INFO

1. UNDE POT GASI INFORMATII DESPRE CONTINUTUL CURSURILOR OFERITE DE ISA MULTIMEDIA? 32
2. UNDE POT GASI LISTA DE PRETURI PENTRU PRODUSELE ISA? 32

1. Unde pot gasi informatii despre continutul cursurilor oferite de ISA Multimedia?

Vizitati magazinul online <http://www.isashop.ro> unde veti gasi informatii despre cursurile multimedia si CD-urile educationale pentru copii, cat si despre publicatiile educationale.

Sau vizitati pagina cu tabela de continut a cursurilor:

<http://www.isashop.ro/store/cuprins/tocalfa.html>.

De asemenea, puteti trimite o solicitare de informatii la adresa

<mailto:cursuri@isamultimedia.ro> si veti primi prin email un fisier cu descrierea pe scurt a continutului CD-urilor oferite de ISA.

2. Unde pot gasi lista de preturi pentru produsele ISA?

Puteti face download a listei de preturi de pe site-ul ISA, din sectiunea "[Downloads](#)".

De asemenea, puteti trimite o solicitare de informatii [prin e-mail](#) si veti primi prin email un fisier cu oferta curenta de preturi.

Preturile pot fi schimbate fara notificare prealabila. Preturile listate includ TVA. Taxele postale nu sunt incluse.

ISA Multimedia srl

Punct de lucru: Str.Gheorghe Manea nr. 15, sector 3, București

Web: <http://www.isamultimedia.ro>

Magazin online: <http://www.isashop.ro>

Email: cursuri@isamultimedia.ro, cursuri@isa.ro

Noiembrie 2013